

Muutos- ja peruutusehdot 2024

Valtakunta-tapahtumaan ostettu lippu on mahdollista peruuttaa, ja asiakas saa maksamansa summan takaisin, lukuun ottamatta 5 € käsittelymaksua. Loppuosuus lipun hinnasta palautetaan asiakkaan antamalla tiedoilla kahden viikon sisään peruutusviestin saapumisesta. Palautukseen oikeuttava peruutusilmoitus on tehtävä 4.10.2024 klo 12 mennessä. Tämän jälkeen saapuneita peruutusilmoituksia on mahdollista hyvittää ainoastaan hyvin painavasta syystä.

Näin peruutat lippusi

- Ilmoita peruutuksesta sähköpostitse valtakuntatapahtuma@gmail.com. Otsikoi viesti ”Peruutus” ja liitä viestiin tiedot siitä, milloin lippu on ostettu (päivämäärä ja kellonaika), miksi peruutat lipun ja niiden henkilöiden nimet, joille on ostettu kyseisessä ostotapahtumassa lippu (vaikka vain yksi lipuista peruttaisiin).

- Normaalisti Paytrailin palautus tulee sille maksuvälineelle, jolla lipun ostit.

Poikkeustapauksissa saatat saada sähköpostiisi viestin Paytraililtä. Viestissä on linkki, jonka kautta palautus lunastetaan.

Tapahtumaorganisaatio pidättää kaikki oikeudet muutoksiin.